

Information clients

La qualité et la fiabilité de nos produits ainsi que la confiance de nos clients sont primordiales pour nous. HORNBAACH fait contrôler la qualité de tous les produits relatifs à la sécurité par des instituts indépendants.

Risque de chocs électriques: StarLicht rappelle 900 luminaires défectueux

En raison d'un défaut de montage, LITE-LICHT Sàrl, fabricant de luminaires de la marque StarLicht, procède au rappel des articles « Paneel 2x20W titan » et « Paneel 3x20W titan ».

Luminaires encastrés pour placards StarLicht
Modelle: Paneel 2x20W titan, Paneel 3x20W titan



Ce rappel concerne uniquement les luminaires encastrés pour placards StarLicht avec embouts couleur titane. L'allumage risque de mettre tout le luminaire sous tension. Les luminaires ont été commercialisés dans des magasins de bricolage en Europe entre décembre 2006 et janvier 2007. Notre fournisseur a publié les 16 et 17.01.2007 une information consommateur dans les journaux et sur internet. Pour plus de renseignements, veuillez contacter directement le fabricant par téléphone au +49(0)5245 443201 ou par e-mail à rjuergens@lite-licht.de

Cela ne nous suffit pas.

HORNBAACH veut aller plus loin pour ses clients!

Les modèles cités plus haut ne répondent pas aux normes fixées par HORNBAACH. Nous proposons à nos clients de rapporter les produits défectueux achetés chez nous dans un de nos magasins du bâtiment et du jardinage. Nous vous remboursons de suite l'intégralité du prix d'achat. C'est promis.